

# UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Program Ganda  
Sistem Informasi – Teknik Industri  
Skripsi Sarjana Program Ganda  
Semester Ganjil 2010/2011

Eka Citra Winarso  
1000843614

## ABSTRAK

Munculnya ACFTA memaksa perusahaan-perusahaan di Indonesia untuk memperbaiki kualitas perusahaan di mata konsumen. Salah satunya PT. *Muliaglass Container Division* yang memproduksi wadah penampung berbahan gelas. Permasalahan yang dihadapi adalah tingginya jumlah pallet salah satu jenis produk yang tidak layak kirim untuk *customer*. Hal ini disebabkan karena tingginya tingkat defect yang dihasilkan. Oleh karena itu diperlukan suatu metode pengendalian kualitas yang dapat menekan jumlah defect. Adapun metode yang dipilih adalah metode DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*) dari *Six Sigma*. Didapatkan hasil nilai sigma sebesar 4.56 dari 47 CTQ dan proses produksi produk masih belum terkendali sehingga masih perlu dilakukan perbaikan. Diketahui bahwa faktor yang paling menyebabkan terjadinya defect adalah faktor *Method* dan *Man*. Pengendalian utama yang dapat dilakukan adalah dengan membuat spesifikasi, penyimpanan, dan standar pemasangan yang jelas serta pengecekan kondisi berkala pada komponen utama *Mould* botol serta dilakukan trial penggunaan sebelum produksi. Perancangan sistem informasi sendiri menggunakan metode OOAD dan bahasa desain UML. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Microsoft Visual Studio* dan *Microsoft SQL Server* untuk database. Dengan adanya *tools* dalam sistem diharapkan dapat memberikan informasi-informasi yang tepat untuk menentukan keputusan dalam proses pengendalian kualitas.

Kata Kunci :

Kualitas, DMAIC, *Six Sigma*, *Critical To Quality*, OOAD, UML.